

TERMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL PORTAL WWW.AZTECACOMUNICACIONES.COM

Antes de hacer uso del portal de internet propiedad de AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA S.A.S., cuyo nombre de dominio es www.aztecacomunicaciones.com (En adelante EL PORTAL), el Usuario tiene la responsabilidad de leer atentamente los términos y condiciones de uso del Portal establecidos en este documento. Una vez el usuario conoce los términos y condiciones podrá expresar su aceptación mediante el proceso de registro en EL PORTAL, de lo contrario, si el usuario no acepta de forma absoluta dichos términos y condiciones, debe abstenerse de usar EL PORTAL. .

CONDICIONES DE USO DEL PORTAL:

- 1.** El acceso a los servicios: En el portal, el usuario encontrará información sobre las características, términos y condiciones de los servicios prestados por AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA S.A.S. Adicionalmente, en EL PORTAL el Usuario podrá acceder a servicios especialmente diseñados a través del registro en el mismo portal.
- 2.** Los datos personales que el usuario AUTORIZA y entrega a AZTECA COMUNICACIONES, para que se les dé tratamiento, serán conservados con especial cuidado, de conformidad con los parámetros establecidos en la Ley 1266 de 2008¹ y sus modificaciones; en los artículos 269F y 269G de la Ley 1273 de 2009² y en la Ley 1581 de 2012³ y los demás Decretos y disposiciones que los reglamenten, y de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos personales adoptada por la empresa y que el usuario puede consultar en cualquier momento en el siguiente enlace: [Derechos de privacidad](#)
- 3.** El registro en el portal se realizará de acuerdo con los datos solicitados y que son ingresados directamente por el usuario. En este sentido, el usuario es responsable del resguardo y buen manejo de los datos de usuario y clave para acceder a los servicios de clientes contenidos en el portal.
- 4.** Correcto uso del PORTAL: el usuario, mediante el uso del PORTAL está obligado al cumplimiento de la ley, a no utilizar el portal con fines ilícitos, a no atentarse contra la integridad, disponibilidad y autenticidad de la información contenida en el portal así como de su funcionamiento.
- 5.** Los contenidos del portal son propiedad de AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA S.A.S. Está prohibido la reimpresión, re-publicación, distribución, asignación, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio de cualquier hipervínculo, dirección url, información, documento o gráfico, en todo o en parte, para cualquier uso distinto al personal no comercial o con fines ilícitos.
- 6.** El Usuario debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red entre los cuales se encuentran los siguientes:
 - a)** Riesgos relacionados con fraudes electrónicos: Por esta clase de riesgos pueden verse afectados sus equipos o sistemas de comunicaciones. Por lo anterior, el usuario debe conocer y aplicar controles de seguridad y mantenimiento de los equipos, para prevenir tales fraudes. El usuario podrá encontrar más información relacionada en EL PORTAL.
 - b)** AZTECA COMUNICACIONES le recuerda que en ningún momento le solicitará información

confidencial, como contraseñas, claves de acceso, datos personales, a través de medios electrónicos o de comunicación masiva. En dado caso, el usuario debe abstenerse de brindar este tipo de información por estos canales y deberá reportar la incidencia a la líneas de atención al cliente 018000518387, 018000517851, 4863498, 4863499 o a los correos electrónicos clientecorporativo@azteca-comunicaciones.com o backcorporativo@azteca-comunicaciones.com.

¹ *“Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones”.*

² *“Por medio de la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado - denominado “de la protección de la información y de los datos”- y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones”.*

³ *“por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”*